

# LEDEN HANDBOEK

Welkom bij BijHoen Fitness & Wellness



**BIJHOEN**  
FITNESS & WELLNESS

# WELKOM BIJ BIJHOEN FITNESS & WELLNESS

## Introductie

Gefeliciteerd met uw lidmaatschap bij BijHoen. We zullen ons er 100% voor inzetten om voor u een fitnessprogramma te maken dat het beste voor u is. Heeft u een specifieke sportieve uitdaging, wilt u uw conditie verbeteren of wilt u gewoon genieten van een zwembad- of sauna bezoek? Vertel ons wat uw doelstellingen zijn en wij zullen u helpen om deze te bereiken. Om het beste uit uw lidmaatschap bij BijHoen te halen adviseren wij u dit ledenhandboek zorgvuldig te lezen. Mocht u verder nog vragen hebben dan zal iemand van het BijHoen team u graag verder helpen. Om u wegwijs te maken in dit handboek hebben we dit in 2 gedeelten opgesplitst:

## Deel A – Algemene voorwaarden van uw lidmaatschap

## Deel B – Algemene voorwaarden voor het gebruik van de club

Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde van toepassing en hebben voorrang op alles wat een teamlid van BijHoen u heeft medegedeeld. Dit handboek geldt vanaf 1 september 2013 en vervangt alle voorgaande versies. Naast deze voorwaarden conformeert BijHoen zich aan de Algemene Leveringsvoorwaarden van de NL Actief. Zie hiervoor <https://www.nlactief.nl/erkend-aanbod/leveringsvoorwaarden/algemene-leveringsvoorwaarden/> De voorwaarden beschreven in dit Ledenhandboek prevaleren ten opzichte van de voorwaarden van NL Actief.

# DEEL A – ALGEMENE LIDMAATSCHAPSVOORWAARDEN

## 1. Opties Lidmaatschap

- a. Welke faciliteiten er voor u in de club beschikbaar zijn en wanneer u deze kunt gebruiken hangt af van uw type lidmaatschap.
- b. Mogelijk zijn niet alle lidmaatschap types altijd in uw club beschikbaar. Wij kunnen de keuze maken om bepaalde lidmaatschap types (tijdelijk) niet (meer) aan te bieden. Wanneer dit het geval is kunt u als nieuw of bestaand lid hierop geen aanspraak maken totdat deze mogelijk weer beschikbaar is.
- c. Al deze lidmaatschapsvoorwaarden zijn van toepassing op alle leden van BijHoen.

## 2. Termijn Lidmaatschap

- a. Alle lidmaatschappen worden aangegaan voor onbepaalde tijd.
- b. U kunt kiezen uit verschillende lidmaatschappen met verschillende contractperioden. Met de “Contractperiode” wordt de contractperiode bedoeld welke u heeft uitgekozen/afgesloten (bijvoorbeeld maand, half jaar of jaar). De contractperiode start vanaf de eerste dag van de eerstvolgende kalendermaand. Lidmaatschappen lopen dus altijd over volledige kalendermaanden.
- c. Uw lidmaatschap zal beginnen op de eerste dag van de “Contractperiode” en zal steeds stilzwijgend worden verlengd met dezelfde periode, tenzij er wordt opgezegd overeenkomstig de voorwaarden zoals omschreven onder het clausule A9 “Beëindiging van uw lidmaatschap”.

## 3. Starten met uw lidmaatschap

- a. Wanneer u lid wordt, dient u eenmalig entreegeld te betalen en koopt u een lidmaatschapspas. De tarieven kunt u opvragen bij de receptie.
- b. U dient bewijs te leveren van uw relatie met een lid dat aan uw lidmaatschap gekoppeld wenst te worden. Periodiek kunnen wij u om bewijs vragen om aan te tonen dat u nog steeds voldoet aan de gestelde voorwaarden.
- c. U betaalt het lidmaatschapsgeld van de lopende maand waarin u lid wordt bij inschrijving (gebroken maand). Dit bedrag wordt evenredig berekend over het gedeelte van de maand vanaf de dag dat u lid wordt tot en met de laatste dag van de maand. Wanneer u na de 20e van de maand lid wordt, dan dient u het resterende bedrag voor de huidige maand en de volgende maand bij inschrijving te voldoen.
- d. U dient uw lidmaatschapsgelden vooraf te betalen. Wanneer de betaling niet voor de 7e dag van de maand is voltooid worden € 2,50 administratiekosten in rekening gebracht.
- e. U dient de relevante lidmaatschapsgelden, membercard en entreegeld te betalen zodra u uw lidmaatschapsovereenkomst heeft geaccepteerd. U kunt de lidmaatschapsgelden in een keer betalen of in maandelijkse termijnen. Wanneer u kiest voor maandelijkse termijnen kan dit via automatische incasso geschieden of via contante betaling bij de receptie. Wanneer u ervoor kiest in maandelijkse termijnen contant te betalen wordt er een toeslag berekend.
- f. Met het invullen van een lidmaatschap met een automatische betaling stemt u ermee in dat BijHoen maandelijks

uw maandcontributie incasseert. Maandelijks betalingen zullen 5 dagen voor het einde van de voorafgaande maand automatisch via de bank worden geïncasseerd.

- g. Wanneer u lid wordt, zal er van u een digitale foto worden gemaakt. Deze foto zal in ons systeem worden opgeslagen. Hiermee kunnen wij uw identiteit controleren wanneer u de club bezoekt.

#### **4. Lidmaatschapskaart**

- a. U dient uw lidmaatschapskaart te gebruiken wanneer u de club binnenkomt. Wij kunnen leden de toegang tot de club weigeren wanneer zij hun lidmaatschapskaart niet bij zich hebben.
- b. Wanneer u een lidmaatschapskaart verliest of dermate beschadigd dat deze onbruikbaar is, zullen wij een nieuwe pas in rekening brengen om de kaart te vervangen.
- c. Uw lidmaatschap is persoonlijk en kan niet worden doorgegeven aan een ander persoon. U kunt uw lidmaatschapskaart niet uitlenen. Om onze leden te beschermen vragen we mogelijk een tweede vorm van identificatie.
- d. Indien iemand anders uw lidmaatschapskaart gebruikt, dan kunnen we uw lidmaatschap beëindigen. Lees hiervoor onze clausule A12 "Annulering van uw lidmaatschap".
- e. U kunt tegoed storten op uw account. Dit tegoed is te spenderen in de club, is niet inwisselbaar voor geld en niet overdraagbaar naar derden. Er is geen verloopdatum, het tegoed blijft altijd geldig.

#### **5. Wijziging van uw lidmaatschap**

- a. Van tijd tot tijd zullen wij contact met u moeten hebben met betrekking tot uw lidmaatschap. Daarom is het verplicht wijzigingen van uw persoonlijke gegevens door te geven.
- b. Wij realiseren ons dat uw behoeften kunnen veranderen. U kunt contact opnemen met uw club om uw lidmaatschapstype te wijzigen. U dient hiervoor een wijzigingsformulier in te vullen.
- c. Tijdens de "Contractperiode" kunt u uw lidmaatschap beperkt wijzigen. "Upgrades", wijziging naar een duurder lidmaatschap, kunnen per direct doorgevoerd worden. "Downgrades", wijzigingen naar een goedkoper lidmaatschap, kunnen aan het einde van de "Contractperiode" doorgevoerd worden.
- d. Wanneer u uw lidmaatschapstype wijzigt, dan zal uw lidmaatschapstarief wijzigen overeenkomstig de dan geldende tarieven, welke zijn gepubliceerd voor nieuwe leden. U dient het verschil in tarieven tussen uw nieuwe en uw oude lidmaatschap te betalen. Entreegeld dat u in het verleden heeft betaald wordt niet terugbetaald.
- e. Veranderingen in uw maandelijks betalingen zullen van toepassing zijn vanaf de 1e van de maand na de wijziging, indien wij hiervan bericht ontvangen voor de 20e van de maand.

#### **6. Andere kosten**

- a. Er kunnen mogelijk extra kosten zijn voor een aantal faciliteiten en diensten. Wij zullen de kosten die we hanteren kenbaar maken via de publicatieborden in de club.
- b. Voor nadere details m.b.t. alle (actuele) kosten en tarieven verwijzen wij u naar de receptie van de club.

#### **7. Gasten**

- a. Wanneer u 18 jaar of ouder bent mag u gasten bij uw club introduceren. U dient iedere gast bij de receptie te registreren, zij dienen vooraf een gezondheidsverklaring in te vullen en een dagpas te betalen. U als lid dient te allen tijde bij hen te blijven. U bent er verantwoordelijk voor dat uw gast onze gedragsregels kent welke zijn vastgelegd in "Deel B – Algemene gebruiksvoorwaarden" en zich daaraan houdt.
- b. Junior leden mogen alleen gasten naar de club meebrengen voor een georganiseerd evenement wanneer wij toestemming hebben van de ouders van het junior lid.
- c. Gasten die de faciliteiten willen gebruiken anders dan bar en restaurant dienen het hiervoor geldende tarief te betalen.
- d. U mag dezelfde volwassen gast per jaar maximaal zesmaal introduceren en niet meer dan 2 keer per maand.

#### **8. Bevriezen van uw lidmaatschap**

- a. U kunt uw lidmaatschap tijdelijk stopzetten (bevriezen) in uitzonderlijke gevallen:
  - Wanneer u door uw werkgever (of opleiding) wordt uitgezonden naar het buitenland.
  - Wanneer u een blessure heeft, waardoor u geen gebruik meer kunt maken van de aangeboden faciliteiten.
  - Wanneer u voor een langere tijd (vanaf 2 maanden) naar het buitenland gaat.
- b. Wanneer u uw lidmaatschap wilt bevriezen, dient u een bevroeringsformulier in te vullen.
- c. De einddatum van uw "Contractperiode" zal het aantal maanden dat uw lidmaatschap wordt bevroren in de toekomst.
- d. Wanneer u wilt bevriezen wegens een medische reden dient u een doktersverklaring in te leveren, waaruit blijkt dat u geen gebruik kunt maken van de aangeboden faciliteiten.

- e. Wanneer u wilt bevriezen wegens werk/studie in het buitenland dient u een werkgeversverklaring of verklaring van uw opleiding in te leveren waaruit blijkt dat u naar het buitenland wordt uitgezonden.
- f. Wanneer u wilt bevriezen wegens langdurig verblijf (> 2 maanden) in het buitenland dient u een bewijs van het verblijf waarbij de begin en eind datum duidelijk staat aangegeven in te leveren.
- g. Uw lidmaatschap zal bevroren worden vanaf de eerste dag van de volgende maand nadat u een bevestiging van uw bevriezing heeft ontvangen. U kunt uw lidmaatschap minimaal 1 en maximaal 6 maanden bevriezen. Een maand kan alleen vanaf de 1e tot en met de laatste dag van de maand worden bevroren.
- h. Onze fitnesscoaches, Personal Trainers en fysiotherapeuten kunnen u helpen het herstelproces van uw blessure te versnellen. Neem contact op indien u meer informatie wenst over de kosten van een geschikte sessie.
- i. U bent er zelf voor verantwoordelijk dat het ingevulde en getekende bevroeringsformulier door ons wordt ontvangen. Wanneer u hiervan niet binnen 10 werkdagen een ontvangstbevestiging ontvangt, dan dient u onmiddellijk contact met uw club op te nemen.
- j. Gedurende de periode dat uw lidmaatschap is bevroren, kunt u geen gebruik maken van de faciliteiten van de club.
- k. Bevriezen is niet hetzelfde als beëindigen van uw lidmaatschap. Wanneer u uw lidmaatschap wilt beëindigen dan dient u ons hiervan schriftelijk van op de hoogte te stellen zoals beschreven in clausule A9 van de Algemene Voorwaarden.

## 9. Beëindigen van uw lidmaatschap

- a. U kunt uw lidmaatschap schriftelijk beëindigen op de einddatum van de op dat moment lopende “Contractperiode” van uw lidmaatschapsovereenkomst met inachtneming van minimaal één volledige kalendermaand opzegtermijn. Uw opzegging met daarin de einddatum van uw lidmaatschap zal binnen 10 werkdagen na ontvangst worden bevestigd. U bent er zelf voor verantwoordelijk dat het ingevulde en getekende opzeggingsformulier door BijHoen wordt ontvangen. Wanneer u hiervan niet binnen 10 werkdagen een bevestiging ontvangt, dan dient u onmiddellijk contact met uw club op te nemen. Wij raden u aan om de opzegging per aangetekende brief te verzenden, zodat u de verzending en ontvangst kunt aantonen.
- b. Alle lidmaatschappen kunnen na één ononderbroken lidmaatschapsjaar beëindigd worden (ongeacht de contractperiode). Te allen tijde is er minimaal één volledige kalendermaand opzegtermijn van toepassing. Wanneer de beëindiging plaatsvindt in een lopende contractperiode wordt de onderbroken contractperiode herberekend naar het tarief van het maandlidmaatschap. Voorbeeld: Wanneer een jaarlidmaatschap na 15 maanden wordt beëindigd worden de laatste 3 maanden afgerekend naar het tarief van een maandlidmaatschap. Het eerste jaar is namelijk het jaarlidmaatschap van toepassing en de laatste 3 maanden het maandlidmaatschap (aangezien het 2e jaar niet is afgemaakt). Het lidmaatschapstarief wordt met terugwerkende kracht herberekend. Het verschil dient bij opzegging bijbetaald te worden.
- c. U kunt uw lidmaatschap per direct, met inachtneming van één volledige kalendermaand opzegtermijn, beëindigen indien:
  - U verhuist naar een locatie verder dan 15 kilometer van de locatie waar de club is gevestigd; Voor het beëindigen van uw lidmaatschap in verband met een verhuizing dient een opzegformulier te worden ingevuld en een in/ uitschrijving van de gemeente te worden overhandigd als bewijs. Een opzegformulier zonder bijgevoegd bewijs wordt niet in behandeling genomen.
  - U een permanente aandoening krijgt waardoor u van geen enkele faciliteit in de club gebruik kunt maken. U dient hiervoor een doktersverklaring in te leveren, waaruit blijkt dat u langer dan een jaar geen gebruik kunt maken van de aangeboden faciliteiten.
- d. Wanneer u uw lidmaatschap heeft beëindigd, heeft u geen toegang meer tot de club.

## 10. Annulering van uw lidmaatschap

- a. In geval van verbaal of fysiek geweld tegen onze medewerkers doen wij altijd aangifte bij de politie en vervolgens royeren wij u onmiddellijk.
- b. Uw lidmaatschap kan worden geannuleerd bij de volgende omstandigheden:
  - Wanneer u zich niet aan de algemene voorwaarden houdt of de club regels overtreedt en wanneer u dit niet binnen 7 dagen kunt rechtzetten nadat wij u hiervan op de hoogte hebben gesteld.
  - Wanneer een ander persoon dan u zelf uw lidmaatschapskaart gebruikt om de club te betreden.
  - Wanneer u of een gast van u onze medewerkers onheus bejegend, bedreigd of agressief gedrag vertoont in de club.
  - Wanneer u of een gast van u zich zo gedraagt dat andere leden niet kunnen genieten van hun bezoek aan de club.

Wanneer wij uw lidmaatschap beëindigen om een van bovengenoemde redenen, dan hebben wij het recht om een deel van het lidmaatschapsgeld zoals bepaald in deze overeenkomst in te houden of te incasseren om de redelijke kosten die voortvloeien uit uw gedrag te kunnen bekostigen. De toegang tot BijHoen en de overige bedrijven van de Hoen-groep zal u worden ontzegd en eventuele toekomstige aanvragen voor een lidmaatschap zullen niet gehonoreerd worden.

## **11. Wanneer de automatische incasso niet is gelukt**

- a. Wanneer de bank ons laat weten dat uw automatische incasso niet is gelukt zullen wij u hiervan op de hoogte stellen. Wij kunnen een tweede keer proberen het verschuldigde bedrag te incasseren.
- b. Zolang de betaling niet op onze bankrekening is bijgeschreven heeft u geen toegang tot de club. Dit betekent niet dat uw lidmaatschap wordt beëindigd.
- c. Wanneer het openstaande bedrag ook de tweede maand niet is voldaan, wordt u hiervan wederom op de hoogte gesteld. Het openstaande bedrag wordt nu met € 10,- administratiekosten verhoogd. Indien u niet zorgt voor een betaling voor de 20e dag van deze maand zullen wij het openstaande bedrag inclusief de administratiekosten en de lidmaatschapsgelden voor de resterende termijn van uw lidmaatschap ter vordering uit handen geven aan een Incasso en Deurwaarder specialist. De hieruit voortvloeiende kosten zullen voor uw rekening zijn. Uw lidmaatschap (en de kosten hiervan) blijft doorlopen totdat u hebt opgezegd overeenkomstig de voorwaarden onder het clause A9 "Beëindiging van uw lidmaatschap".
- d. Het stopzetten van uw automatische incasso betekent niet dat u uw lidmaatschap opzegt. Om uw lidmaatschap op te zeggen dient u dit te doen zoals omschreven onder clause 9 "beëindigen van uw lidmaatschap".

## **12. Wijzigen van uw maandelijkse betaling en deze overeenkomst**

1. Wij houden ons het recht voor de prijzen jaarlijks te verhogen met gemiddeld maximaal 2% meer dan het door het CBS gepubliceerde Consumenten Prijsindexcijfer Alle huishoudens. In de regel worden de prijzen per 1 september aangepast.
2. Eventuele prijsverhogingen worden 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.
3. Ongeacht de "Contractperiode" of inschrijfdatum worden alle lidmaatschappen per 1 september van elk jaar verhoogd.
4. Als lid gaat u akkoord met de voorwaarden horend bij een lidmaatschap (deze worden gepubliceerd in de club) zoals de openingstijden, hoe de faciliteiten gebruikt dienen te worden en hoe u zich dient te gedragen in de club. Deze voorwaarden kunnen door BijHoen worden gewijzigd mits op goede gronden steunend en aan u gecommuniceerd, tenzij anders aangegeven in deze voorwaarden. Indien wij aanzienlijke wijzigingen doorvoeren in de openingstijden of in de door ons beschikbaar gestelde faciliteiten, dan zullen wij u hiervan minimaal een maand van tevoren op de hoogte stellen.
5. Wij behouden ons het recht voor om onze faciliteiten uit te breiden of in te krimpen. Wij zullen u hiervan, waar in redelijkheid mogelijk, op de hoogte stellen. Dit zal gepubliceerd worden op de publicatieborden in de club.

## **13. Klachtenbehandeling**

BijHoen neemt leden tevredenheid zeer serieus. Als u of een van uw gasten een op- of aanmerking heeft over de club of onze medewerkers, dan horen wij dit graag direct. U kunt met uw op- of aanmerking terecht bij een receptiemedewerker of een medewerker van de Ledenservice. Bent u niet tevreden met de afhandeling hiervan, dan kunt u zich schriftelijk wenden tot de directie.

## **14. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van BijHoen voor schade aan of verlies van uw eigendommen als gevolg van nalatigheid van onze zijde is beperkt tot het zorg dragen voor een redelijke afhandeling.
2. Wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor ongelukken van of letsel aan een lid, kind of gast die in de gebouwen of op het terrein van de club plaats hebben gevonden, anders dan zorg dragen voor een redelijke afhandeling bij aansprakelijkheid welke voortkomt uit onze nalatigheid.
3. Niets in deze voorwaarden is bedoeld om grenzen te stellen aan de rechten van u als consument.

## **15. Persoonsgegevens**

Wij houden ons aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. U heeft recht op inzage van de gegevens welke wij van u bijhouden en u kunt ons vragen deze gegevens te wijzigen om er zeker van te zijn dat de gegevens juist en accuraat zijn. Wanneer u dit wenst te doen, dan kunt uw verzoek richten aan de Ledenservice van uw club. Wanneer u inzage wilt in welke persoonlijke informatie wij van u bijhouden, dan kunt op elk moment deze informatie inzien. U dient hiervoor een schriftelijk verzoek te richten bij de Ledenservice van uw club, met ingesloten een kopie van uw identiteitsbewijs. Hier kan € 10,- administratiekosten voor in rekening gebracht worden. U zult binnen 40 dagen de gevraagde informatie per post thuis ontvangen. Bezoekers, leden en teamleden stemmen zonder beperkingen in dat de video en foto opnames kunnen worden gebruikt t.b.v. commerciële doeleinden en beelden eventueel kunnen worden gecombineerd met teksten of soortgelijk beeldmateriaal. Opnames kunnen worden gebruikt voor een onbeperkte periode en alle rechten, waaronder Auteursrechten en Naburig Rechten, worden volledige overgedragen aan BijHoen.

# DEEL B – ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN

## 1. Algemene gezondheid en veiligheid

- a. Omdat uw veiligheid onze hoogste prioriteit heeft is glaswerk, drank en voedsel buiten het restaurant niet toegestaan.
- b. Huisdieren zijn niet toegestaan (behalve geregistreerde assistent honden) in de club.
- c. Om de veiligheid van al onze leden en gasten te kunnen garanderen moet elke persoon die de club bezoekt aandacht schenken aan alle tekens op het gebied van veiligheid. Indien er onduidelijkheid is over een teken, neemt u dan contact op met het team van uw club.
- d. Nooduitgangen zijn duidelijk gemarkeerd in de club. Als er brand uitbreekt of als u het alarm hoort afgaan gaat u samen met uw gasten naar de dichtstbijzijnde nooduitgang.
- e. Indien u, uw kind of uw gast gewond raakt tijdens zijn bezoek aan de club, moet u dit meteen melden bij de receptie.
- f. In verband met de gezondheid is het niet toegestaan te roken, drugs of alcohol te gebruiken in de club tijdens het gebruik van een van de door de club aangeboden faciliteiten.
- g. Tijdens uw bezoek aan de club wordt er van u verwacht dat u zich normaal gedraagt en kleedt en respectvol en beleefd met anderen omgaat. We kunnen u de toegang weigeren, u verzoeken de club te verlaten, of u royeren indien wij denken dat uw gedrag niet strookt met onze verwachtingen.
- h. In de ruimten waar water gebruikt wordt (zoals het zwembad, douches en saunafaciliteiten) dient u altijd slippers te dragen met deugdelijke antislip. Wees alert, in veel van de faciliteiten kan het glad zijn door weersomstandigheden of het gebruik van water.
- i. U dient te allen tijde de getoonde richtlijnen of eventuele instructies van medewerkers op te volgen. In bijzondere gevallen beslist de directie.

## 2. Algemene faciliteiten

- a. U heeft het recht om gebruik te maken van alle faciliteiten die vallen onder uw lidmaatschap. We zullen u, indien mogelijk, op de hoogte brengen van eventuele veranderingen betreffende de faciliteiten in uw club.
- b. De club heeft het recht voor een bepaalde tijd faciliteiten weg te nemen, om schoon gemaakt te worden, reparaties te verrichten of onderhoud te plegen.
- c. Indien faciliteiten gesloten dienen te worden, buiten onze macht, zullen wij ons best doen om andere faciliteiten te bieden. In het geval van overmacht, is opschorting van de betaling niet toegestaan. Uw lidmaatschap loopt te allen tijde, zonder compensatie, door.
- d. Openings- en sluitingstijden van uw club worden getoond bij de receptie. De club kan de openingstijden wijzigen of de club sluiten op feestdagen of incidentele gebeurtenissen. De openingstijden geven aan wanneer de voordeur open en dicht gaat. Een openingstijd tot 23.00 uur geeft dus aan dat u uiterlijk 22.59 uur de club verlaat. Als richtlijn adviseren wij u 15 minuten voor sluiting uw sportactiviteit te beëindigen.
- e. Indien er tijdelijke veranderingen zijn, zal dit worden gecommuniceerd op de publicatieborden in uw club.

## 3. De gezondheid en veiligheid van kinderen

- a. Kinderen jonger dan 12 jaar moeten te allen tijde begeleid worden door een lid ouder dan 18 jaar. Indien er activiteiten zijn georganiseerd door de club waarbij geen begeleiding nodig is (begeleide activiteit), dan geldt bovenstaande niet.
- b. Kinderen mogen niet worden meegenomen in de club, als zij besmet zijn met een besmettelijke ziekte/virus.
- c. Kinderen die 8 jaar of ouder zijn kunnen zonder begeleiding gebruik maken van de heren- of dameskleedkamer.
- d. Kinderen onder de 12 jaar mogen de fitness faciliteiten niet gebruiken (m.u.v. fitness op doktersadvies).
- e. Kinderen onder de 16 jaar mogen de zonnebanken, sauna, stoomcabines of spa niet gebruiken.
- f. Het is niet toegestaan kinderen mee te nemen naar de faciliteiten van de club (m.u.v. de horeca) wanneer ze niet zelf de activiteit uit (kunnen) oefenen. Alle kinderen dienen een lidmaatschap te hebben en voor hen passende activiteiten te volgen.

## 4. Zwembad en saunafaciliteiten

- a. Om veiligheids- en hygiënische redenen dient u ervoor te zorgen dat u zich doucht en gebruik maakt van het toilet voor het betreden van het zwembad of saunafaciliteiten.
- b. Het is mogelijk dat het zwembad gereserveerd is voor bepaalde activiteiten (b.v. zwemlessen, aquarobics, vrij zwemmen of activiteiten voor kinderen). We zullen altijd proberen dit van tevoren aan te geven op het publicatiebord.
- c. Attributen (zoals drijf- en opblaaspeelgoed) zijn, zonder expliciete toestemming van een medewerker, niet toegestaan in het zwembad.
- d. U mag geen gebruik maken van snorkels, maskers, flippers, radio's of overige attributen in het zwembad van de club.
- e. U mag uzelf niet scheren, scrubben, gebruik maken van oliën/conditioners of eten in het zwembad of saunafaciliteiten.
- f. U dient geen gebruik te maken van het zwembad of de saunafaciliteiten als u één of meerdere symptomen heeft van besmettelijke ziekten of virussen. Bij twijfel dient u contact op te nemen met uw arts voordat u hiervan gebruik maakt.

- g. U dient niet langer aaneengesloten gebruik te maken van de sauna of stoomcabine dan 20 minuten. Luister naar uw lichaam.

## 5. Kluisjes

1. U brengt al uw persoonlijke bezittingen mee naar de club op uw eigen risico. Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade of vermissing.
2. Als u een kluisleutel kwijtraakt die bij het kluisje hoort die op uw naam is gereserveerd, dan dient u een bedrag te betalen om de gemaakte kosten van een nieuw slot en een nieuwe sleutel te compenseren.
3. Het is niet toegestaan uw bezittingen na sluitingstijd van de club in een kluisje te laten. BijHoen behoudt zich het recht voor de inhoud van de kluisjes te verwijderen. U kunt de inhoud terugvragen aan de receptie, tot 1 week nadat we de inhoud hebben verwijderd. Na deze periode zijn wij niet verantwoordelijk voor enige inhoud die is verwijderd uit het kluisje.
4. Als u achtergelaten spullen vindt, dan dient u deze direct in te leveren bij de receptie. Gevonden voorwerpen zullen 4 weken worden bewaard, waarna ze worden weggegeven aan een goed doel.

## 6. Groepsles en fitnessfaciliteiten

Ons doel is om uw welzijn te bevorderen. We zullen proberen dit zo leuk mogelijk te maken. We beseffen dat iedereen verschillende doelstellingen, niveaus, tolerantie en gezondheid heeft. Elk moment dat u spendeert met onze coaches staat in het teken van uw behoeftes.

- a. Voor dat u gebruik maakt van fitnessapparatuur dient u een gezondheidsvragenlijst in te vullen en een fitnessintroductie te hebben gehad met één van onze gekwalificeerde fitnesscoaches. U dient de fitnesscoaches op de hoogte te brengen/houden van uw fysieke conditie en eventuele blessures.
- b. Alleen gekwalificeerde fitnesscoaches zullen een oefeningenprogramma voor u samenstellen.
- c. U dient geen fysiek zware activiteiten te doen zonder medisch advies in te winnen wanneer u zorgen heeft over uw fysieke conditie.
- d. Om zeker te zijn dat u het maximale uit elke activiteit in de club haalt, dient u een goede warming-up and cooling down te verrichten.
- e. U dient niet mee te doen aan activiteiten welke mogelijk niet geschikt voor u zijn. U bent verantwoordelijk voor het controleren van uw fysieke conditie tijdens een fysieke activiteit. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enig letsel dat voortkomt uit het deelnemen aan activiteiten, tenzij dit wordt veroorzaakt door nalatigheid.
- f. U dient de directie of een gekwalificeerde coach van BijHoen te informeren over alles dat relevant is voor uw fysieke conditie. U dient deze informatie up-to-date te houden tijdens uw volledige lidmaatschap.
- g. U bent verantwoordelijk voor het controleren van uw fysieke conditie. Indien u last heeft van ongewone symptomen moet u direct stoppen met de activiteit en dit vertellen aan een fitnesscoach of een andere medewerker.
- h. Het is verplicht passende kleding te dragen: comfortabele sportkleding en schone schoenen (waarmee niet buiten gelopen wordt). Shirts met aangesloten mouwen zijn aanbevolen (singlet/tanktop is niet toegestaan).
- i. Het gebruik van een handdoek is verplicht in de studio's en fitnessruimte. Eventueel kan een handdoek gehuurd worden bij de receptie.
- j. Na de training dienen alle gebruikte materialen weer teruggelegd te worden op hun plaats. Alle gebruikte materialen en (fitness)apparaten dienen na gebruik schoongemaakt te worden met de daarvoor bestemde doekjes of uw handdoek.
- k. Onze fitnessapparatuur is bedoeld om te trainen en niet om te rusten. In uw rustpauze kunnen andere leden gebruik maken van de apparatuur.
- l. Het gebruik van mobiele telefoons is niet toegestaan in de studio's, fitnessruimte en saunafaciliteiten.
- m. Uit hygiënisch oogpunt dienen alle apparaten en materialen schoongemaakt te worden na gebruik.
- n. Voor groepslessen dient u voorafgaande de les een muntje op te halen bij de receptie. Dit muntje dient u voorafgaande de les in te leveren bij de instructeur.

## 7. Reserveringen

- a. Voor sommige activiteiten/faciliteiten/cursussen dient u te reserveren.
- b. U dient zich uiterlijk 1 uur voorafgaande de les (telefonisch) af te melden indien u verhinderd bent om uw vaste plek in te nemen.
- c. Wanneer u tweemaal uw reservering niet nakomt (no-show) kunnen wij uw vaste plek afstaan aan andere leden.
- d. Wanneer u niet 10 minuten voorafgaande uw les aanwezig bent, kunnen we uw plek beschikbaar stellen aan een ander lid.
- e. Voor bepaalde lessen of cursussen dient u een extra bedrag te betalen.
- f. Het totale lesgeld dient voor aanvang van een cursus te worden betaald.
- g. Zo nu en dan is het mogelijk dat studio's of ruimtes gereserveerd zijn voor toernooien, demonstraties, sociale activiteiten of onderhoud. We zullen te allen tijde proberen u hiervan vooraf op de hoogte te stellen via de publicatieborden in uw club.





[www.bijhoen.nl](http://www.bijhoen.nl)